

**Информация для реализации прав заемщиков,
предусмотренных Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ
«Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам
(договорам займа) лицами, призванными на военную службу по
мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами,
принимающими участие в специальной военной операции,
а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные
законодательные акты Российской Федерации»**

Кредитные каникулы позволяют заемщику, который является участником СВО или членом его семьи, временно приостановить платежи по кредиту или займу. Кредитор не имеет права отказать в предоставлении кредитных каникул, если заемщик проходит по критериям закона.

Кредитные каникулы для участников СВО по ранее взятым кредитам и займам могут получить:

- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы;
- военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции;
- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

Члены семей указанных лиц также имеют право оформить кредитные каникулы по своим кредитам и займам, которые они взяли ранее — до дня мобилизации (для членов семей мобилизованных) или до начала участия военнослужащего в специальной военной операции, либо до подписания контракта добровольцем.

К членам семьи мобилизованного, другого участника СВО относятся:

- супруга (супруг);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме;
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

Мобилизованные и другие участники СВО могут получить кредитные каникулы по всем потребительским кредитам и займам (включая ипотеку, а также кредитные карты), которые заемщик взял до мобилизации или до начала участия в специальной военной операции.

Также кредитные каникулы распространяются на все кредиты и займы, взятые индивидуальными предпринимателями (в том числе

на предпринимательские цели), которые были мобилизованы или участвуют в специальной военной операции как добровольцы. Размер кредита и займа, а также их количество не имеют значения.

Кредитные каникулы предоставляются мобилизованным и другим участникам СВО **на срок службы по мобилизации, контракту или участия в СВО и плюс 30 дней**. Кредитные каникулы могут быть продлены на время, пока заемщик находится в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе специальной военной операции, а также на время, пока участник СВО признан безвестно отсутствующим.

При этом кредитные каникулы не могут начинаться ранее 21 сентября 2022 года, а по кредитным картам — ранее даты обращения с требованием о каникулах.

Мобилизованный или другой участник СВО вправе направить **требование о кредитных каникулах в любой момент до конца 2023 года и установить датой начала кредитных каникул любой день, начиная с 21 сентября 2022 года** (за одним исключением — каникулы по кредитным картам начинаются не ранее даты подачи требования). За кредитными каникулами можно обращаться в любой момент, пока действует кредитный договор либо договор займа, но **до 31 декабря 2023 года**.

Кредитные каникулы мобилизованным и другим участникам СВО предоставляются по заявлению заемщика. Мобилизованному или другому участнику специальной военной операции необходимо обратиться к своему кредитору (в свой банк, микрофинансовую организацию и так далее) по телефону или любым другим способом, который указан в кредитном договоре (договоре займа), например по обычной или электронной почте. **Срок рассмотрения заявления — 10 дней.**

Вместе с обращением заемщик может приложить документы, подтверждающие участие в специальной военной операции. Но если заемщик не смог предоставить документы в момент обращения, банк, МФО или другой кредитор вправе самостоятельно запросить их в Федеральной налоговой службе, которая будет получать соответствующие данные от Министерства обороны (в части подтверждения факта мобилизации). Кредитор также может запросить их у заемщика. В этом случае заемщик обязан предоставить документы не позднее окончания льготного периода, иначе каникулы будут аннулированы.

Если заявление о кредитных каникулах по своим кредитам и займам подают члены семьи военнослужащего, то они должны сразу предоставить документ, подтверждающий родство.

Кредитор рассмотрит требование о кредитных каникулах в течение 10 дней, а затем уведомит заемщика о том, что ему предоставлены каникулы, либо сообщит об отказе. Если заемщик не получил в течение 15 дней подтверждение или отказ, то кредитные каникулы считаются действительными с момента направления заявления. Банк, МФО или другой кредитор направляет заемщику новый график платежей до завершения кредитных каникул.

Прервать кредитные каникулы (вернуться в график платежей) можно в любой момент — достаточно уведомить об этом кредитора. А можно не прерывать кредитные каникулы и при этом вносить досрочные платежи — они пойдут на погашение основного долга, и после окончания каникул будет начислено меньше процентов.

Если у мобилизованного заемщика перед мобилизацией уже была просрочка по кредиту или займу и ему начислили неустойку, штрафы или пени, на время кредитных каникул их заморозят — расти они не будут. После окончания каникул их нужно будет постепенно заплатить. Это же касается членов семьи мобилизованного, если они оформили кредитные каникулы по своим кредитам и займам.

Неустойка (штраф или пени), начисленная с 24 февраля по 7 октября 2022 года (дня вступления в силу закона о кредитных каникулах) по кредитам и займам участников СВО, не подлежит уплате. Это касается следующих участников СВО:

- военнослужащих, проходящих службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудников спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудников пограничной службы, находящихся на территории России и обеспечивающих проведение специальной военной операции СВО;
- добровольцев (лиц, заключивших контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

В период кредитных каникул проценты по долгу продолжают начисляться:

- по потребительским кредитам и займам, а также по кредитным картам — **в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита (займа) на дату обращения за каникулами** (но не выше изначальной процентной ставки по договору). Эти значения Банк России рассчитывает каждый квартал;
- по ипотечным кредитам и займам — по ставке, определенной договором, но так, как если бы заемщик продолжал вносить платежи в полном объеме, то есть с каждым платежным периодом (обычно это месяц) база для начисления процентов уменьшается. При этом неуплаченные за время кредитных каникул платежи заемщик должен будет впоследствии внести после платежей, которые были предусмотрены первоначальным графиком;
- по кредитам и займам индивидуальных предпринимателей, выданным на предпринимательские цели — по ставке, определенной договором.

Долг подлежит списанию в случае смерти военнослужащего, а также если он получит инвалидность 1-й группы. Кредиты и займы членов его семьи также должны быть списаны в этих случаях. Эта норма распространяется на ситуации, которые возникли после 24 февраля 2022 года.