

**Порядок  
разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой  
услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить в ООО МКК  
"СахаСтартЗайм"**

1. Займодавец перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами исчерпывающую информацию об условиях договоров. К такой информации, в том числе относятся:
  - Общие условия договора потребительского займа;
  - Индивидуальные условия договора потребительского займа;
  - порядок предоставления займа.
2. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в той форме, в которой он обратился за разъяснением:
  - в устной форме - при устном обращении непосредственно в месте оказания услуг или по телефону;
  - в письменной форме - при письменном обращении или обращении в виде электронного документа, в виде электронного письма при обращении по электронной почте.
3. Срок разъяснения при устном обращении и по телефону – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги и /или по телефону, указанному для данного места услуги в рабочие дни.
4. Срок разъяснения при письменном обращении и обращении в виде электронного документа – не позднее трех рабочих дней после регистрации обращения получателя финансовых услуг в Журнале регистрации обращений.
5. Срок разъяснения при электронном обращении по электронной почте – не позднее трех рабочих дней после получения организацией электронного обращения получателя финансовых услуг.
6. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют сотрудники организации, уполномоченные от имени ООО МКК "СахаСтартЗайм" заключать договоры потребительского займа (специалисты по выдаче займов).
7. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно.